Załącznik do wniosku o dofinansowanie

**Formularz opisowy do naboru FEPZ.01.06-IZ.00-001/25**

Wnioskodawca

|  |
| --- |
|  |

Tytuł projektu

|  |
| --- |
|  |

1. **Informacje dotyczące przedsiębiorstwa**

Opisz w skrócie swoje przedsiębiorstwo – historię, zakres prowadzonej działalności gospodarczej, obecnie produkowane wyroby/świadczone usługi, rynki sprzedaży wyrobów lub usług i rodzaj odbiorców na tych rynkach.

|  |
| --- |
|  |

1. **Inwestycja początkowa**

Projekt polega na: (zaznacz właściwe pole)

1) inwestycji w rzeczowe aktywa trwałe lub wartości niematerialne i prawne związanej z:

a) utworzeniem nowego zakładu

Uzasadnij związek planowanych do wdrożenia rozwiązań cyfrowych z koniecznością utworzenia nowego zakładu.

|  |
| --- |
|  |

b) zwiększeniem zdolności produkcyjnej istniejącego zakładu

Opisz w jaki sposób planowane do wdrożenia rozwiązania cyfrowe przyczynią się do zwiększenia zdolności produkcyjnej/usługowej przedsiębiorstwa.

|  |
| --- |
|  |

c) dywersyfikacją produkcji zakładu poprzez wprowadzenie produktów lub usług dotąd niewytwarzanych lub nieświadczonych przez ten zakład.

Opisz w jaki sposób planowane do wdrożenia rozwiązania cyfrowe przyczynią się do wprowadzenia produktów lub usług dotąd niewytwarzanych lub nieświadczonych przez przedsiębiorstwo.

|  |
| --- |
|  |

W przypadku pomocy przyznanej na dywersyfikację istniejącego zakładu koszty kwalifikowalne projektu muszą przekraczać o co najmniej 200% wartość księgową ponownie wykorzystywanych aktywów, odnotowaną w roku obrotowym poprzedzającym rozpoczęcie prac związanych z projektem. Wskaż wartość księgową ponownie wykorzystywanych aktywów za ostatni rok obrotowy.

|  |
| --- |
|  |

d) zasadniczą zmianą całościowego procesu produkcji produktu lub produktów, których dotyczy inwestycja w ten zakład.

Zasadnicza zmiana procesu produkcji polega na wdrożeniu fundamentalnej (w przeciwieństwie do rutynowej) innowacji procesowej. Jest to kompleksowa zmiana sposobu wytwarzania danego produktu/świadczenia usługi poprzez wprowadzenie nowego rozwiązania technologicznego lub organizacyjnego zasadniczo odmiennego od stosowanego dotychczas. Istotne jest by zmiana miała charakter zasadniczy oraz dotyczyła całościowego procesu produkcyjnego/świadczenia usług, a nie tylko drobnego ulepszenia procesu dotychczasowego. Powinna być związana z całym procesem produkcyjnym/usługowym, a nie jedynie z produktem/usługą.

Opisz w jaki sposób planowane do wdrożenia rozwiązania cyfrowe przyczynią się do zasadniczej zmiany procesu produkcji/usługowego w przedsiębiorstwie.

|  |
| --- |
|  |

2) nabyciu aktywów należących do zakładu, który został zamknięty lub zostałby zamknięty, gdyby zakup nie nastąpił (przy czym wyklucza się samo nabycie akcji lub udziałów przedsiębiorstwa).

1. **Specyfikacja i uzasadnienie kosztów**
2. Rozwiązania/technologie cyfrowe wykazane w budżecie projektu muszą być oparte o wynik rekomendacji wynikających z testu dojrzałości cyfrowej przedsiębiorstwa. W tabeli poniżej wskaż, których rekomendacji wynikających z testu dotyczy każdy wydatek zaplanowany w budżecie projektu.
3. W tabeli opisz cel i funkcje jakie mają spełniać planowane do wdrożenia rozwiązania cyfrowe w działalności przedsiębiorstwa. Opisz podstawowe funkcjonalności i cechy szczególne nabywanego oprogramowania.
4. Odnieś się do sposobu nabycia każdego rozwiązania cyfrowego wskazując, czy planujesz zakupić gotowe rozwiązania cyfrowe/oprogramowanie dostępne na rynku, czy też zlecisz opracowanie pod Twoje indywidualne potrzeby nowych/udoskonalonych rozwiązań cyfrowych/oprogramowania. Uzasadnij dokonany wybór. Rozwiązania tworzone na indywidualne potrzeby są zwykle znacząco droższe od rozwiązań gotowych, oferowanych w postaci standardowych licencji. Jeśli zdecydujesz się na rozwiązania droższe, uzasadnij korzyści płynące dla przedsiębiorstwa z ich wyboru.
5. Podaj w jaki sposób oszacowałeś wartość wydatku, w przypadku:

* nabycia wartości niematerialnych i prawnych niedostępnych powszechnie w sprzedaży, tworzonych na indywidualne potrzeby, tj. oprogramowania dedykowane, licencje wyłączne, itp. **zobowiązani są Państwo przedstawić metodę i wyniki szczegółowej wyceny**,
* nabycia wartości niematerialnych i prawnych dostępnych na rynku należy podać sposób szacowania wartości, np. przez podanie orientacyjnych wartości z porównań cen w Internecie.

1. Ponadto w tabeli wskaż i uzasadnij niezbędność innych kosztów w projekcie, koniecznych do wdrożenia rozwiązań cyfrowych (środki trwałe, usługi wdrożeniowe).

W tabeli można dodawać wiersze.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa wydatku (na podstawie wniosku - sekcja E. Budżet projektu) | Podstawowe cechy i funkcjonalności | Uzasadnienie wydatku i jego związek z projektem – wskaż jakich rekomendacji z testu dojrzałości cyfrowej dotyczy wydatek | Oprogramowanie dostępne na rynku/tworzone na indywidualne potrzeby (wskaż właściwe i uzasadnij swój wybór) | Rozeznanie rynku i ustalenie ceny  Wskaż:   * metodę określenia wydatku i sposób przeprowadzenia rozeznania rynku oraz źródło danych, na podstawie których oszacowano kwoty, * podmioty posiadające w ofercie oprogramowanie/ urządzenia/ usługi oraz jaka jest cena wydatków w ofercie danego podmiotu (możesz dodatkowo załączyć do wniosku w ramach Załączników dodatkowych np. oferty cenowe producentów/ sprzedawców, ogólnodostępne cenniki sprzedaży). |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Innowacyjność projektu**

Określ, czy rezultat projektu dotyczy wdrożenia innowacji produktowej lub innowacji procesowej (innowacji w procesie biznesowym).

Innowacja to nowy lub ulepszony produkt lub proces (lub ich połączenie), który różni się znacząco od poprzednich produktów lub procesów danej jednostki i który został udostępniony potencjalnym użytkownikom (produkt) lub wprowadzony do użytku przez przedsiębiorstwo (proces).

Uwaga: Przed wypełnieniem zapoznaj się z dokumentem [Podręcznik Oslo 2018 wydanie 4](https://stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/5496/18/1/1/podrecznik_oslo_2018_internet.pdf).

1. **Innowacja produktowa (wdrażana na poziomie przedsiębiorstwa)**

Opisz nowy/ulepszony produkt (wyrób lub usługę), który zostanie wdrożony w Twojej działalności w wyniku realizacji projektu. Uzasadnij czym będzie różnił się ten wyrób/usługa od dotychczasowej oferty Twojego przedsiębiorstwa (w szczególności pod względem cech, funkcjonalności).

|  |
| --- |
|  |

1. **Innowacja procesowa / innowacja w procesie biznesowym (wdrażana na poziomie przedsiębiorstwa)**

Opisz nowy lub ulepszony proces biznesowy, który wprowadzisz w przedsiębiorstwie i który różni się znacząco od dotychczasowych procesów biznesowych stosowanych w Twoim przedsiębiorstwie. Uzasadnij czym różnić się będzie nowy proces od dotychczasowych (w tym w szczególności zmiany w metodzie produkcji, dostawy, technologii, oprogramowania oraz/lub działalności wspierającej).

|  |
| --- |
|  |

1. **Potencjał innowacji**

Wypełnij, jeżeli realizacja projektu prowadzi do zmian pozycji przedsiębiorstwa oraz ma potencjał do transformacji rynku docelowego. W innym przypadku wpisz „nie dotyczy”.

1. Określ rynek docelowy dla nowego lub ulepszonego wyrobu/usługi lub procesu biznesowego (w przypadku gdy będą one stanowić innowację na poziomie rynku docelowego). W szczególności określ aktualną wielkość rynku i tendencje rozwojowe oraz oszacuj spodziewany udział w rynku.

|  |
| --- |
|  |

1. Uzasadnij, że związana z projektem innowacja produktowa lub procesowa (w procesie biznesowym) ma potencjał do transformacji ww. rynku docelowego. Wskaż cechy charakterystyczne wyrobu/usługi lub procesu biznesowego wyróżniające go na tle wyrobów/usług lub procesów biznesowych konkurencyjnych dostępnych na danym rynku docelowym. Przedstaw czynniki decydujące o przewadze wyrobu/usługi lub procesu biznesowego, w tym cechy jakościowe i funkcjonalne, pozycję marki, koszt nabycia/użytkowania ponoszony przez odbiorców. Wykaż, w jaki sposób wdrażane wyroby/usługi lub procesy odpowiadają na zapotrzebowanie rynku docelowego, tj. potrzeby, preferencje i wymagania klientów, odbiorców, użytkowników.

Uzasadnij w jaki sposób wdrażana w projekcie innowacja produktowa lub procesowa (w procesie biznesowym) wpłynie na wzrost pozycji Twojego przedsiębiorstwa na danym rynku docelowym (np. poprzez wzrost wartości sprzedaży produktów, procesów na rynku docelowym, poprzez specyficzną przewagę firmy nad konkurentami dzięki przyjętej strategii konkurencji, itp.).

|  |
| --- |
|  |

1. **Konkurencyjność**

Wypełnij, jeżeli realizacja projektu wpłynie na poprawę pozycji konkurencyjnej Twojego przedsiębiorstwa co najmniej na poziomie krajowym lub na poziomie światowym. W innym przypadku wpisz „nie dotyczy”.

1. Wskaż głównych konkurentów z branży, której dotyczy projekt (wymień ich z nazwy) i krótko opisz ich pozycję z uwzględnieniem informacji:

* na jakim rynku działają konkurenci,
* czym różni się Twoja oferta od konkurencji (uwzględnij takie obszary jak: jakość, cena, reklama, promocja, grupy klientów, innowacyjne rozwiązania),
* czy konkurenci są silniejsi, czy słabsi w danym segmencie, w którym działalność jest prowadzona.

|  |
| --- |
|  |

1. Jeśli projekt dotyczy branży, w której dopiero rozpoczynasz działalność, opisz potencjalnych konkurentów (tzn. podmioty już działające na rynku, z którymi dopiero będziesz konkurował).

|  |
| --- |
|  |

1. Opisz jakie czynniki będą miały wpływ na kreowanie Twojej przewagi konkurencyjnej w tej branży w wyniku wprowadzenia nowego wyrobu/usługi.

|  |
| --- |
|  |

1. Scharakteryzuj nabywców wyrobów/usług wdrażanych w ramach projektu. Wskaż:

* jakie są oczekiwania i potrzeby klientów,
* w jakim stopniu Twoja oferta będzie odpowiadać na te oczekiwania,
* jakie jest zapotrzebowanie rynkowe na efekty/rezultaty projektu,
* w jaki sposób oszacowano popyt na ww. wyroby/usługi.

|  |
| --- |
|  |

1. Wskaż, czy realizacja projektu wpłynie na poprawę pozycji konkurencyjnej Twojego przedsiębiorstwa: (zaznacz właściwe pole)

co najmniej na poziomie krajowym lub

na poziomie światowym

Uzasadnij szczegółowo wybrany poziom konkurencyjności. W uzasadnieniu odnieś się także do kwestii możliwości budowania przewagi konkurencyjnej trwałej w czasie.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ochrona własności intelektualnej**

Opisz czy wdrożeniu innowacji produktowej lub procesowej (w procesie biznesowym), w związku z realizacją projektu, towarzyszyć będzie zabezpieczenie praw własności intelektualnej (w postaci np. znaków towarowych, wzorów przemysłowych, know-how). Jeśli projekt wpłynie na podjęcie działań związanych z ochroną własności intelektualnej przedsiębiorstwa, określ zakres i formę ochrony oraz wskaż jaki cel ma realizować w odniesieniu do planów biznesowych przedsiębiorstwa. Uzupełnij lubwpisz „nie dotyczy”.

|  |
| --- |
|  |

1. **Uzyskanie praw do korzystania z oprogramowania w sposób zabezpieczający interesy**

Wskaż, w jaki sposób zaplanowałeś sposób nabycia praw do wykorzystywanego lub wytwarzanego oprogramowania. Uzasadnij, że przyjęty sposób realizacji projektu umożliwia użytkowanie oprogramowania, w tym w okresie trwałości projektu.

1. w przypadku wykorzystania oprogramowania innego niż open source, wykaż, że zostaną przekazane prawa autorskie do kodu źródłowego. Opisz w jaki sposób zabezpieczysz kod źródłowy oraz uzasadnij wybór tego rozwiązania.

|  |
| --- |
|  |

1. w przypadku zakupu licencji zewnętrznych oraz usługi chmury obliczeniowej wykaż, że nie istnieje ryzyko vendor lokingu, tj. uzależnienia się od dostawców w głównych – w szczególności kosztowych – aspektach planowanych rozwiązań.

|  |
| --- |
|  |

1. **Wpływ na realizację celów cyfrowych określonych w Programie polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r.**

Wskaż, które działania wspierające transformację cyfrową przedsiębiorstw określone w Programie polityki [„Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r](https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/program-polityki-droga-ku-cyfrowej-dekadzie-do-2030-r2). zostaną wykorzystane w ramach projektu (zaznacz właściwe pole) lub wpisz „nie dotyczy”.

Uzasadnij w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do spełnienia wskazanego działania.

Realizacja projektu prowadzić będzie do zastosowania innowacyjnych rozwiązań lub tworzenia nowych produktów/ usług z wykorzystaniem:

usług przetwarzania w chmurze

|  |
| --- |
|  |

rozwiązań z obszaru big data

|  |
| --- |
|  |

sztucznej inteligencji

|  |
| --- |
|  |

1. **Kooperacja**

Wskaż, czy Twoje przedsiębiorstwo aktywnie uczestniczy w sformalizowanej strukturze współpracy, takiej jak: klaster, izba gospodarcza, stowarzyszenie branżowe. Jeżeli tak, to podaj jego nazwę oraz wskaż w jaki sposób współpraca ta wpływa na przygotowanie, realizację lub planowane efekty projektu. Uzasadnij, że działalność w ww. organizacjach ma związek z celem i zakresem projektu lub że realizacja projektu stanowić będzie efekt współpracy, spowoduje nawiązanie/intensyfikację współpracy. Uzupełnij lub wpisz „nie dotyczy”.

|  |
| --- |
|  |

1. **Wpływ zastosowanych rozwiązań/ technologii na obszary przedsiębiorstwa**

Wskaż, które ze wskazanych poniżej zaawansowanych rozwiązań / technologii wdrożysz w ramach realizacji projektu (zaznacz właściwe pole). Uzasadnij w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do wdrożenia wybranego rozwiązania w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstwa. Uzupełnij lub wpisz „nie dotyczy”.

1. INFRASTRUKTURA ICT - obszar działalności w przedsiębiorstwie odpowiadający za elastyczne, skalowalne i bezpieczne środowisko techniczne, do którego mogą mieć zastosowanie rozwiązania/technologie cyfrowe, np. :

Chmura obliczeniowa (Cloud) – hosting danych, aplikacji i usług online – bez potrzeby posiadania lokalnych serwerów;

SaaS / PaaS – korzystanie z oprogramowania i platform (np. CRM, ERP) przez przeglądarkę, bez instalacji;

Otwarte API i standardy - integracja różnych systemów (np. e-commerce + magazyn), szybka wymiana danych;

Dostęp mobilny - Praca zdalna – dostęp do aplikacji i danych z telefonów, tabletów, laptopów;

Blockchain / rozproszony rejestr - Bezpieczne, trwałe zapisy transakcji – np. dokumentacja, łańcuch dostaw, umowy;

Internet Rzeczy (IoT) - zbieranie danych z urządzeń (maszyny, czujniki, pojazdy) do monitoringu i zarządzania;

Cyberbezpieczeństwo / szyfrowanie Ochrona danych i systemów przed atakami – dostęp, szyfrowanie, kopie zapasowe.

Uzasadnij w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do wdrożenia wybranego rozwiązania w obszarze działalności przedsiębiorstwa. Opisz w jaki sposób dane rozwiązanie/technologia będzie wykorzystywane w przedsiębiorstwie.

|  |
| --- |
|  |

1. PROCESY- obszar działalności w przedsiębiorstwie, odpowiadający za automatyzację i optymalizację wewnętrznych działań operacyjnych do którego mogą mieć zastosowanie rozwiązania/technologie cyfrowe, np. :

Workflow / BPM - automatyczne ścieżki zatwierdzania (np. faktury, wnioski), przypomnienia, obiegi dokumentów;

RPA (automatyzacja procesów) - „Cyfrowe roboty” kopiujące dane między systemami, wypełniające formularze, raportujące;

AI / ML (w procesach) - prognozowanie popytu, analiza ryzyka, klasyfikacja dokumentów, optymalizacja działań;

Big Data / analityka danych - analiza dużych zbiorów danych – raporty, predykcje, insighty do decyzji;

IoT (procesowy) - monitorowanie maszyn w czasie rzeczywistym, konserwacja predykcyjna;

Cyfrowe bliźniaki - symulowanie działania maszyny, linii produkcyjnej lub całej fabryki przed zmianą.

Uzasadnij w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do wdrożenia wybranego rozwiązania w obszarze działalności przedsiębiorstwa. Opisz w jaki sposób dane rozwiązanie/technologia będzie wykorzystywane w przedsiębiorstwie.

|  |
| --- |
|  |

1. OFERTA – PRODUKTY I USŁUGI - obszar działalności w przedsiębiorstwie, odpowiadający za tworzenie wartości dla klienta w oparciu o nowe technologie, do którego mogą mieć zastosowanie rozwiązania/technologie cyfrowe, np.:

Aplikacje mobilne - dostęp do usług firmy przez aplikację (np. zamówienia, obsługa klienta, statusy);

Chatboty - automatyczna obsługa klienta, odpowiadanie na pytania, przyjmowanie zgłoszeń;

AI / ML (dla klienta) - personalizacja oferty, rekomendacje produktów, obsługa głosowa, dynamiczne ceny;

AR (rzeczywistość rozszerzona) - wizualizacja produktów w przestrzeni klienta (np. meble, wyposażenie), instrukcje 3D;

VR (rzeczywistość wirtualna) - prezentacje oferty, szkolenia, wirtualne spacery po nieruchomościach czy zakładach;

Cyfrowe bliźniaki (produktowe) - testowanie produktów w wersji cyfrowej przed fizyczną produkcją;

Produkty oparte na danych - usługi predykcyjne, np. analizy finansowe, prognozy sprzedaży, doradztwo oparte na danych.

Uzasadnij w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do wdrożenia wybranego rozwiązania w obszarze działalności przedsiębiorstwa. Opisz w jaki sposób dane rozwiązanie/technologia będzie wykorzystywane w przedsiębiorstwie.

|  |
| --- |
|  |

1. **Zastosowanie rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa**

Wskaż, które z rozwiązań wdrożysz w ramach realizacji projektu (zaznacz właściwe pole). Opisz w jaki sposób wdrożysz wybrane rozwiązania w ramach realizacji projektu lub wpisz „nie dotyczy”:

będę posiadał dokumentację bezpieczeństwa/przeprowadzę audyt bezpieczeństwa

|  |
| --- |
|  |

zapewnię szkolenia z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie

|  |
| --- |
|  |

systemy teleinformatyczne zapewnią dwuskładnikowe uwierzytelnienie wszystkich użytkowników

|  |
| --- |
|  |

system poczty elektronicznej wraz z systemem bezpieczeństwa, który będzie obejmował mechanizmy SPF, DMARC, DKIM, antyspam oraz ochronę antywirusową

|  |
| --- |
|  |

system kopii zapasowych będzie umożliwiać realizację kopii zapasowej oraz odtworzenie kopii zapasowej i testowe odtworzenie systemów w środowisku testowym (utworzenie odmiejscowionej kopii zapasowej i odtworzenie z niej kompletnego systemu)

|  |
| --- |
|  |

systemy teleinformatyczne zapewnią zgodność z art. 32 [Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE](https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzienniki-UE/rozporzadzenie-2016-679-w-sprawie-ochrony-osob-fizycznych-w-zwiazku-z-68636690) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

|  |
| --- |
|  |

wdrożę i będę utrzymywał system zarządzania bezpieczeństwem informacji opracowany i wdrożony na podstawie Polskiej Normy PN-ISO/IEC 27001 z ciągłością działania

|  |
| --- |
|  |

zapewnię zgodność zastosowanych rozwiązań z [dyrektywą NIS 2](https://www.gov.pl/web/infrastruktura/informacje-biezace)

|  |
| --- |
|  |